

Modelovereenkomst ARBIT-2022 inzake het verzamelen van outcome meetresultaten

De ondergetekenden:

1. De Gemeenschappelijke Regeling Service Bureau Jeugdhulp Haaglanden, gevestigd te Den Haag, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer <nummer>, te dezen vertegenwoordigd door haar directeur P.G. Grob hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer <nummer>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de inkoop van jeugdhulp voor de regio Haaglanden en de rapportage over de kosten en effectiviteit hiervan aan de deelnemende gemeenten;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan ondersteuning om de outcome indicatoren op een veilige en avg-proof wijze te verzamelen, hierover te kunnen rapporteren en dit door te kunnen ontwikkelen;

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van het verzamelen van outcome meetresultaten door middel van een openbare Europese aanbesteding is overgegaan;
- d. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- e. Op <datum> de inschrijvingstermijn is gesloten en vervolgens de inschrijvingen door het beoordelingsteams zijn beoordeeld;
- f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoud

Modelovereenkomst ARBIT-2022 inzake het verzamelen van outcome meetresultaten	1
Inhoud	2
1. Begrippen	3
2. Voorwerp van de Overeenkomst	3
3. Contactpersonen en rapportage	4
4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	4
5. Aflevering en Oplevering.....	4
6. Acceptatie.....	5
7. Vergoeding	6
8. Facturering, verschuldigdheid en betaling	6
9. Algemene en bijzondere voorwaarden	7
10. Overige bepalingen	7
BIJLAGE Programma van eisen en wensen	9
BIJLAGE Contactpersonen	10
BIJLAGE Voorwaarden	11
BIJLAGE Model Urenstaat.....	12
BIJLAGE Service level agreement (SLA)	13
BIJLAGE Acceptatieprocedure	14
BIJLAGE Exitregeling	15

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

Outcomedata	Data van de landelijk basisset outcome indicatoren jeugdhulp
Platform	De ICT cloud dienst waar Outcomedata verzameld en verwerkt wordt door Wederpartij ten behoeve van resultaatgerichte sturing in de jeugdhulp.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Aanbestedingsleidraad, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
B1	Implementatie: Het begeleiden van de circa 200 regionaal gecontracteerde jeugdhulpaanbieders bij het aansluiten op het Platform en het aanleveren van data.	1
B2	Het leveren van advies en begeleiding ten behoeve van de doorontwikkeling van de outcome indicatoren	Op nacalculatie
B3	Het leveren van advies en begeleiding ten behoeve van het proces van leren en verbeteren van de jeugdhulp op basis van de outcome indicatoren.	Op nacalculatie
B4	Beheer en onderhoud op het Platform	1
B5	Ontwikkelen van maatwerk functionaliteit	Op nacalculatie

- het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
C1	Onbeperkt Gebruiksrecht voor het Servicebureau, de deelnemende gemeenten en de gecontracteerde jeugdhulpaanbieders op het beveiligde Platform waar jeugdhulpaanbieders de Outcomedata kunnen aanleveren en rapportages over deze data beschikbaar zijn.	nvt

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) dit document;

- 2) de nota's van inlichtingen d.d. <datum> met kenmerk<kenmerk>;
- 3) de Voorwaarden (BIJLAGE Voorwaarden);
- 4) Aanbestedingsleidraad
- 5) het Programma van Eisen en Wensen (BIJLAGE PvE);
- 6) de acceptatieprocedure d.d. <datum> met kenmerk<kenmerk>;
- 7) de SLA d.d. <datum> met kenmerk<kenmerk>;
- 8) de exit regeling d.d. <datum> met kenmerk<kenmerk>;
- 9) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>);
- 10) model urenstaat

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.
- 3.2 Wederpartij rapporteert halfjaarlijks over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:
 - Storingen in de beschikbaarheid van het platform
 - Het aantal jeugdhulpaanbieders dat data heeft aangeleverd over de voorgaande periode
 - De mate waarin de aanlevering compleet is, zowel kwantitatief als kwalitatief

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van vier jaar.
- 4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van zes maal één jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk 3 maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

5. Aflevering en Oplevering

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Invulhulp	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	Implementatie: Het begeleiden van de circa 200 regionaal gecontracteerde jeugdhulpaanbieders bij het aansluiten op het Platform en het aanleveren van data.	Door het uitvoeren van het implementatieplan zoals dat is overeengekomen	Vanaf ondertekening van de overeenkomst
B2	Het leveren van advies en begeleiding ten behoeve van de doorontwikkeling van de outcome indicatoren	Op verzoek van opdrachtgever	Vanaf ondertekening van de overeenkomst

B3	Het leveren van advies en begeleiding ten behoeve van het proces van leren en verbeteren van de jeugdhulp op basis van de outcome indicatoren.	Op verzoek van opdrachtgever	Vanaf ondertekening van de overeenkomst
B4	Beheer, onderhoud en doorontwikkeling op het Platform	Volgens de SLA	Vanaf ondertekening van de overeenkomst
B5	Ontwikkelen van maatwerk functionaliteit	In overleg	In overleg
C1	Onbeperkt Gebruiksrecht voor gebruikers van het servicebureau, de deelnemende gemeenten en de gecontracteerde jeugdhulpaanbieders op het beveiligd Platform waar jeugdhulpaanbieders de outcomedata kunnen aanleveren en rapportages beschikbaar zijn.	Vanaf de implementatie gebruikers toegang geven tot het Platform.	Vanaf ondertekening van de overeenkomst

6. Acceptatie

6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
B1	Implementatie: Het begeleiden van de circa 200 regionaal gecontracteerde jeugdhulpaanbieders bij het aansluiten op het Platform en het aanleveren van data.	Volgens de acceptatieprocedure in de bijlage	
B2	Het leveren van advies en begeleiding ten behoeve van de doorontwikkeling van de outcome indicatoren	Goedkeuring van de ingeleverde urenstaten conform het model als opgenomen in Bijlage model urenstaten.	30 dagen na aanlevering van de urenstaten
B3	Het leveren van advies en begeleiding ten behoeve van het proces van leren en verbeteren van de jeugdhulp op basis van de outcome indicatoren.	Goedkeuring van de ingeleverde urenstaten conform het model als opgenomen in Bijlage model urenstaten.	30 dagen na aanlevering van de urenstaten
B4	Beheer, onderhoud en doorontwikkeling op het Platform	Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement	
B5	Ontwikkelen van maatwerk functionaliteit	Volgens de acceptatieprocedure in de bijlage	30 dagen na oplevering
C1	Onbeperkt Gebruiksrecht voor gebruikers van het servicebureau, de deelnemende gemeenten en de gecontracteerde jeugdhulpaanbieders op het beveiligd Platform waar jeugdhulpaanbieders de outcomedata kunnen aanleveren en rapportages beschikbaar zijn.	Volgens de acceptatieprocedure in de bijlage	30 dagen na ondertekening van de overeenkomst

7. Vergoeding

7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Invulhulp	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
B1	De eenmalige vergoeding voor de initiële implementatie is inclusief in het all-in tarief.	<Tarief uit de aanbesteding>	<Tarief uit de aanbesteding>
B2, B3	De Vergoeding voor de advieswerkzaamheden bedraagt per uur:	<Uurtarief uit de aanbesteding>	<Uurtarief uit de aanbesteding>
B5	Ontwikkelen van maatwerk functionaliteit op basis van uurtarief	<Uurtarief uit de aanbesteding>	<Uurtarief uit de aanbesteding>
C1&B4	De Vergoeding voor het Gebruiksrecht inclusief beheer, onderhoud en doorontwikkeling bedraagt:	<Tarief uit de aanbesteding>	<Tarief uit de aanbesteding>

- 7.2 De Vergoeding kan na 1-4-2023 éénmaal per jaar per 1-4 worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand maart gehanteerd ten opzichte van een jaar eerder.
- 7.3 De adviesdiensten worden op nacalculatie afgerekend op basis van het daadwerkelijk aantal besteedde uren. Wederpartij kan geen rechten ontleen aan het ingeschatte aantal uren dat in de leidraad hiervoor is opgenomen.

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

- 8.1 De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd na Acceptatie.
- 8.2 De Opdrachtnemer factureert per maand achteraf. De Opdrachtnemer vermeldt op de factuur minimaal de volgende elementen:
- inkoopordernummer;
 - uw btw-identificatienummer;
 - factuurnummer;
 - factuurdatum;
 - naam en adres;
 - KvK nummer;
 - IBAN bankrekeningnummer;
 - de naam contactpersoon van de Opdrachtgever;
 - het postadres van de Opdrachtgever.

Ten aanzien van de uitgevoerde dienstverlening dient in ieder geval het volgende te worden opgenomen:

- de maand of periode van levering / dienst;
- de omvang en de soort levering / dienst;
- de eenheidsprijs exclusief btw;
- het toegepaste btw-tarief;
- de totale vergoeding.

- 8.3 In lijn met hetgeen is bepaald in artikel 14.2 van de ARBIT-2022 zendt Wederpartij de factuur met vermelding van de gegevens als bedoeld in artikel 8.2 aan: facturen@sbjh.nl

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 9.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksinkoopvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (ARBIT-2022)", voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken.
De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 9.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 9.3 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

10. Overige bepalingen

- 10.4 Wederpartij wist de gegevens binnen 90 dagen na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als is overeengekomen, bij gebreke waarvan Wederpartij een boete verschuldigd is van € 1,000 per dag, met een maximum van €100.000. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Wederpartij om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.
- 10.5 De gegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze door Wederpartij overgedragen aan de opvolgende partij.
- 10.6 Bij (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de ARBIT 2022, het bepaalde in de Bijlage Exitregeling.
- 10.8 In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder 'schriftelijk' mede elektronische communicatie verstaan.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE Programma van eisen en wensen

Zie bijlage 8 van de aanbestedingsstukken

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Contactgegevens:

telefoon:

e-mail:

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Contactgegevens:

telefoon:

e-mail:

BIJLAGE Voorwaarden

Zie ARBIT-2022 in bijlage

BIJLAGE Model Urenstaat

De ingeleverde urenstaat moet aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Gewerkte uren
- Per maand
- Gespecificeerd
 - o Per persoon
 - o Per datum
 - o Per geleverde dienst

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst Outcome meten en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 te worden gebruikt in de SLA:

- Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.
- Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.
- Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.
- Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.
- Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.
- Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.
- Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.
- Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.
- Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

BIJLAGE Acceptatieprocedure

Het platform wordt gefaseerd uitgerold naar alle gecontracteerde jeugdhulpaanbieders. De acceptatie van het platform vindt plaats na het succesvol afronden van de eerste fase

De eerste fase van de uitrol betreft het aansluiten van de vijf jeugdhulpaanbieders die meegedaan hebben in de pilot:

- Technisch aansluiten
- Verwerkersovereenkomst afsluiten
- Aanleveren eerste dataset over de periode vanaf januari 2021
- Verwerken van de data tot de in het PvE gespecificeerde rapportages en analyse

Als naar het oordeel van het Servicebureau en de vijf jeugdhulpaanbieders deze stappen naar behoren en volgens de eisen zijn uitgevoerd wordt het platform geaccepteerd.

BIJLAGE Exitregeling

Na het aflopen van het contract met Wederpartij zal een andere leverancier de dienst of een vergelijkbare dienst leveren. Wederpartij zal meewerken aan de overdracht van data aan opvolgende leverancier. Deze overdracht zal plaatsvinden in een leesbaar en bruikbaar formaat, conform de aanwijzingen van Opdrachtgever zoals bedoeld in artikel 10.5.

Na de succesvolle overdracht zal Wederpartij data die betrekking heeft op de diensten die zijn geleverd vernietigen. Van het vernietigen van de persoonsgegevens zal Wederpartij een bewijsstuk overleggen.